

ساعدنا للتقدم

إعطاء رأيي في يونايتهنج كير شمال شرق غولبورن

UnitingCare Goulburn North East

إسمي: _____ رقم الهاتف: _____ تاريخ: _____

العنوان: _____

(رجاءً دُونَ، مطلوب وضع اسمك وتفاصيل الإتصال حتى نجيبك.)

رجاءً أخبرنا عن شكاوك أو مدحك. أعطِ تفاصيل أكثر حتى نفهم بطريقة أفضل ماذا تعتقد.

بماذا تتأمل الحصول على نتيجة بعد قول رأيك؟

ماذا يجب العمل الآن

إذا أكملت هذا الشكل أو كتبت رسالة، أرسلها إلى:

Client Services

UnitingCare Goulburn North East

12 Rowan Street

Wangaratta 3677

يمكن أن تفضل الكتابة عبر البريد الإلكتروني admin@unitingcaregne.org.au

إذا لم تكن مقتنعاً بجوابنا يمكن أن ترفع شكوى مباشرة إلى رئيس المكتب التنفيذي (CEO)، يونايتهنج كير شمال شرق غولبورن

تداولاً يمكنك أن تتصل:

- بمكتب التأييد العام على الرقم 1300 309 337
- بخطة الشكوى لكبار السن على الرقم 1800 550 552 أو
- بمفوض خدمة الحالات الخاصة 1800 677 342

شكراً لوقتكم لإعطائنا رأيك

توجيهك لتساعدنا على التقدم

المدح والشكاوى

رجاءً أعطنا رأيك - سواء كان جيداً أو سيئاً. يساعدنا رأيك بمعرفة ما هي الأمور المهمّة بالنسبة لك وتقدّم لنا الفرصة لتطوير الأمور.

إعطاء الرأي يمكن أن يكون حول خدمة، أو شخص، أو شيء كتبناه أو أيّ شيء آخر مهمّ لك.

يمكن أن تعطينا رأيك عبر:

- التحدّث وجهاً لوجه مع أحد موظفينا
- الإتصال بنا على الرقم 03 5723 8000
- كتابة رسالة عبر البريد الإلكتروني admin@unitingcaregne.org.au
- كتابة رسالة لنا
- تعبئة الشكل على ظهر الصفحة، أو الموجودة على موقعنا الإلكتروني www.unitingcaregne.org.au

إذا كنت تعطينا رأيك عن أمر لم تكن مسرور به (تقديم شكوى) وتتطلب:

- مترجم، يمكن ترتيب ذلك
- دعم، يمكنك أن تطلبه من فرد من عائلتك، أو من صديق، أو من أحد موظفينا لمساعدتك. إذا أردت أن تستخدم تأييد رسمي يمكننا ترتيب ذلك أو نعطيك المعلومات حتى تستطيع تدبيره بنفسك.
- استخدام خدمة نقطة الإتصال الوطنية، التي يمكن ملاءمتها.

نحترم حقك في أن تشكو ونستمر المعاملة معك بكل احترام ونحافظ على خصوصيتك. نقرّ بشكواك ضمن 3 أيام عمل ونعمل على حلّ المشكلة ضمن 15 يوم عمل. ونطلعك على كل جديد. وحتى نستمر بالإتصال بك نريد اسمك وتفاصيل الإتصال بك.

عبر إعطائنا وجهة نظرك لا نحجب عنك أيّ أمر، ووجهة نظرك تساعدنا للتقدّم.

إذا أردت إعطائنا وجهة نظرك يمكنك إكمال الشكل على الصفحة الأخرى.